

SIMATIC IT XHQ

生产营运智能 助力企业实时管理决策

simatic IT XHQ

www.ad.siemens.com.cn

SIEMENS

SIMATIC IT XHQ

生产营运智能 助力企业实时管理决策

来自业务的挑战

当今社会，所有的管理者都期望以有限的成本创造更大的效益。国际、国内原材料和成品销售市场的不稳定性以及运输、环境和产能等限制因素，都给生产商带来了前所未有的压力。现在的企业比以往任何时候都更迫切地需要掌握更全面的信息，制定更科学的决策，以便对日常生产经营过程中出现的各种机会和问题能够有效地做出快速的反应。这要求企业除了及时地了解生产、营运环节的实时状况外，尤其重要的是，企业决策需要从对生产经营的原始、简单、直接的反映，升华为更具智能化的决策支持和协同工作体系。上述的目标要求企业必须转变思维方式，重新审视企业现有的各类资源，思考如何从现有的包括自动化控制系统到应用信息系统中挖掘具有更多管理决策价值的内容。

来自技术的挑战

数以百计的计算机系统，数以千计的用户数，数以百万计的企业生产营运数据...这便是当今制造企业的IT环境。如何从上述的信息海洋中有效地访问所需的生产管理信息，以及如何合理地协调数据的访问数量并保证最佳的性能，这无疑是一个至关重要的技术问题。因此，基础技术架构一方面要保障生产制造按照控制的要求良好运转，相关生产、管理记录的及时存储，绩效指标的准确计算，生产报告的保存和发布；同时，也要满足潜在的、不受数量限制的用户对上述信息的访问要求(根据角色的不同，需要对数据进行不同方式地组合、关联、汇总和业务化处理)，通过这些实时、准确的信息，帮助他们更加快捷、更加可靠地进行决策。

SIMATIC IT XHQ

SIMATIC IT XHQ为各级管理者和决策者提供有效的工具，使其掌握更全面的信息，协助其快速、科学地制定管理决策，以提高企业的整体效益；通过基于角色的网络浏览器视图，上至CEO下至维护主管可以共享同一个应用系统；通过SIMATIC IT XHQ，每一个人都拥有了有效的手段，使他们通过更加及时、可视化的生产经营决策来积极地影响企业的盈利水平；通过SIMATIC IT XHQ提供的、包含了整个企业范围内全部离散数据源的通用视图，展示了企业生产经营各方面的关键信息，使工厂层面、操作人员一直到企业高级管理人员，都能按照企业的总体营运目标实时地管理企业的生产和经营。



SIMATIC IT XHQ 有助于每个业务和生产人员实现“卓越的生产经营管理”：

致力于业务决策的完美

- 通过对业务执行绩效的实时管理和监控，使管理者及时地制定和调整所需的管理决策不再是件难事。例如，通过分析在财务方面的影响因素制定相关的业务决策等。
- 通过对生产各环节中的关键设备和资产的全面的实时监控、分析和管理的，工作人员可以及时地调整和下达业务计划，以提高企业的盈利水平。
- 通过对生产中的实际成本与目标成本的实时比较，可以帮助管理人员及时发现生产、管理中存在的问题，及时把握改善的机会。

致力于生产决策的优化

- 确定哪些效率不高的资产设备以何种方式进行改进
- 构架鉴别、衡量资产设备执行效率评价的统一基准
- 分析、聚焦和改善资产效率的不一致性

致力于营运决策的改善

- 关键绩效指标 (KPI) 有助于快速地聚焦问题，并提供根源分析手段
- 提高决策的前瞻性，并提高整体的资产效益 (OEE)
- 按照业务和生产的目标持续改善营运水平

SIMATIC IT XHQ 的优势

- 统一的决策流程和业务改善手段，服务不同角色和级别的管理人员
- 单点登录、一站式、全方位的实时信息服务
- 决策信息更广泛的访问手段，更多维、更宽泛的视角，从工厂操作到高级管理的关键绩效指标 (KPI) 和平衡记分卡全功能覆盖
- 为企业管理提供了甄别、捕获以及复制推广最佳实践的平台
- 通过信息视图和深层追溯功能，帮助快速锁定问题的根本原因
- 便利的远程监控和故障维护支持
- 无需专业系统的 IT 知识，用户访问信息随心所欲，随时随地
- 统一的衡量、评价标准
- 基于角色的个性化内容与功能提供
- 开发快速、部署简易、升级方便、修改便捷
- 为业务专家设计，全面支持非 IT 人员的开发和应用



SIMATIC IT XHQ 简介

SIMATIC IT XHQ充分利用和融合前沿的信息技术以及自动化技术，创造了诸多业界独有的专利，为制造业用户提供一个功能强大的生产营运智能平台解决方案。

通过采用组件式、热插拔、软耦合的信息通讯技术，SIMATIC IT XHQ可以非常容易地实现与用户当前各类信息系统的紧密集成，包括：自动化系统，实时数据系统、制造执行系统(MES)、ERP、财务会计系统、实验室信息管理系统(LIMS)、设备状况监控系统、数据仓库管理系统以及关系数据库系统等；SIMATIC IT XHQ通过对上述系统的数据进行采集、汇总、关联和业务化处理后，将它们整理成基于不同角色的管理决策功能，并以实时、动态的视图方式显示给用户。企业内部网络或外部网络上的任何计算机用户都可以通过简便的方式访问和使用这些功能。

SIMATIC IT XHQ解决方案融合了简单、可重复使用的组件及图形技术，提供了包罗万象的业务描述逻辑模型，以及信息、功能展示的直观性和丰富性。

信息组件和相关展示内容在不同的业务管理单元或工厂的解决方案中可以多次重复使用。同时，被引用的基础组件或视图发生属性修改时，任何对它的引用可以无缝地继续沿用和自动更新。

作为其高效性的重要表现是，通常在一个IT人员的定期指导下，再大、再复杂的SIMATIC IT XHQ系统都可以由最终用户进行维护，SIMATIC IT XHQ系统的维护工作非常简单方便。



SIMATIC IT XHQ

产品特征

拥有众多独一无二的专利技术是SIMATIC IT XHQ的重要特征，这也是它作为生产运营智能管理解决方案能够取得巨大成功的关键所在。

专为企业而设计，是服务于不同的业务、角色、职能、管理所需的高安全性，高可用性，多级扩展的解决方案。它完全支持本地化以及与现有的企业门户紧密集成。

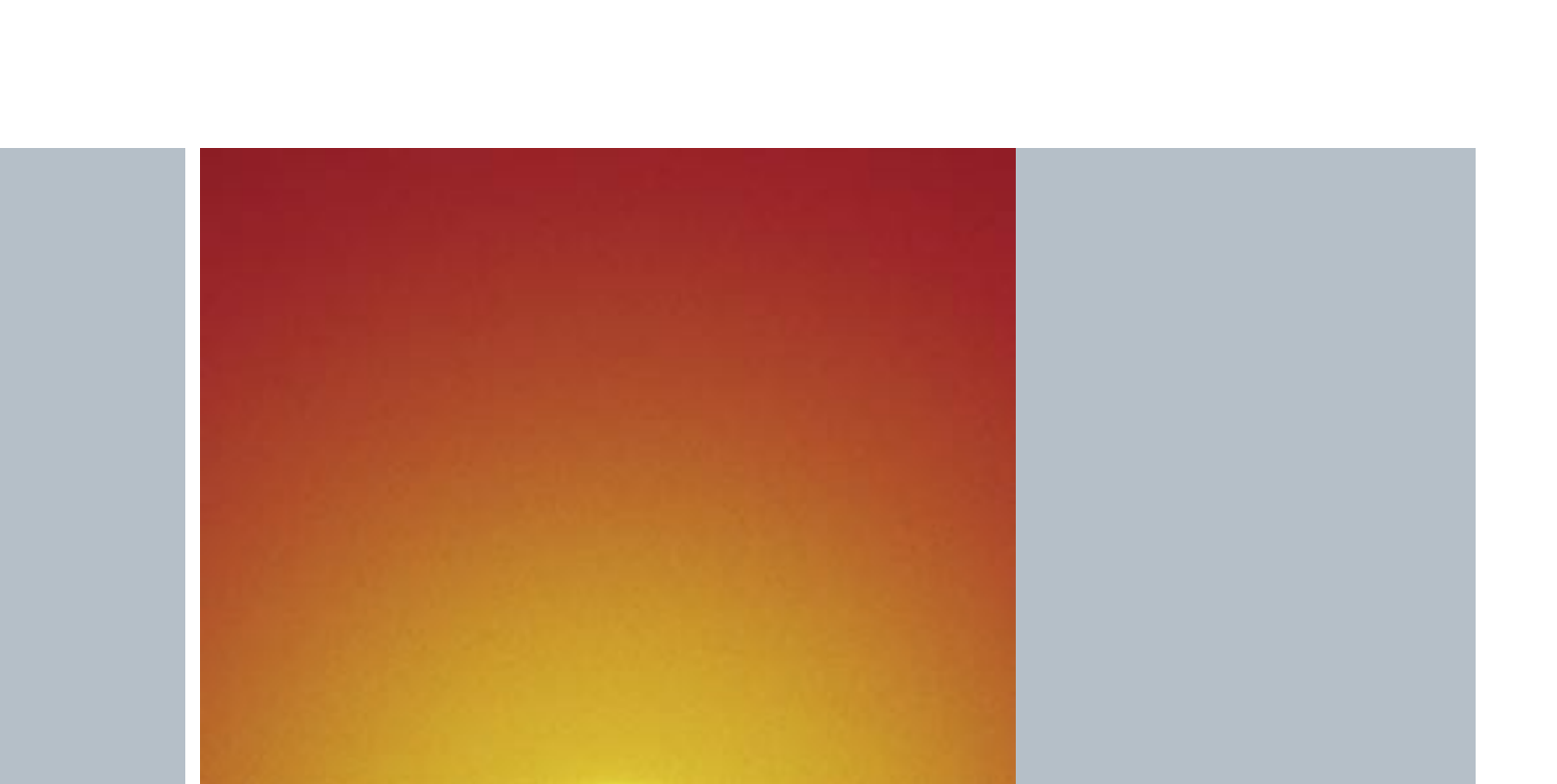
专为高度的扩展性和广泛部署而设计，通过最小化的网络带宽和计算机负荷，支持最大的并发用户数量，为大量的非IT用户提供优化的信息查询和访问服务。真正实现了把业务用户从复杂的专用应用系统中解救出来。

专为最小化的总拥有成本(TCO)而设计，通过基于完全的模型式专利设计，充分利用功能全面的行业图形、功能库，使解决方案的复用性和部署的简便性达到前所未有的高度。

组件和相关视图的修改可以自动更新，同时可实现对配置环境的集中式管理。在系统的架构体系设计上，清楚地区分开用户、技术/IT以及业务/行业三个层面，通过这样的设计，实现了完全的瘦客户化、零维护的运行环境。

平台式的解决方案体系，平台式的设计理念，并内建智能模块，提供先进的完全基于配置型的信息模型和基于角色的功能视图。它提供了强大的可扩展性，解决方案可以得到轻松地扩展(通过网页服务、应用程序接口、工具包等)。

充分发挥行业专家和业务专家的作用，基于模型的设计可以支持快速地对解决方案进行革新和增量式发展。用户可以方便地通过标准化的信息模型进行开发和定制，以满足他们某些特定的业务需求。



SIMATIC IT XHQ

产品组件

SIMATIC IT XHQ是一个全面基于网页的平台式解决方案，它由以下几个主要的组件构成：

内容开发工具：目录和组件开发工具(确定和设计业务信息模型)，功能视图开发工具(基于角色的视图开发)，转换器(对用户现有的自动化系统的流程图直接进行转换处理)、解决方案开发工具(连接后台系统和应用程序，实现与信息模型的绑定)。

行业内容：内建的行业智能包，提供国际最佳的实践方法，以及丰富的行业功能和视图库。

事件提示系统：用于监控生产管理的关键绩效指标，通过它可以根据用户的角色进行个性化配置。通过功能视图、电子邮件以及短信对相应的用户进行及时地提示。所有事件的记录、总结以及管理同样集成在SIMATIC IT XHQ软件包中。

插入式连接器框架：基于图形化配置的、种类齐全的标准连接器和定制的连接器可以支持如下的通讯协议(ODBC、JDBC、MS SQL、Oracle、XML、OPC DA/HDA、DDE、OSI PI、InfoPlus 21、Honeywell PHD、SAP R/3 BAPI、Documentum等)

高度的扩展性：通过网页服务协议可以访问SIMATIC IT XHQ的集成信息服务内容；通过用于Microsoft Excel、应用程序接口插件，用户可以方便地对SIMATIC IT XHQ的各种应用和功能进行扩展。

系统管理的简便性：通过SIMATIC IT XHQ平台解决方案可以有效地对用户的访问进行统计和管理，从而有效地提高系统的整体可靠性和易维护性。

内嵌的生产营运管理功能（包括视图和仪表盘），为生产营运管理提供综合管理信息：

- 关键经营管理绩效指标
- 生产经营的每天成本、利润等财务信息
- 主要装置的生产和利用率管理
- 公共工程，能源消耗管理
- 原料和产成品的库存管理
- 安全、健康、环境管理
- 设备维护管理

统一、实时、一站式的管理功能视图，可以让您监控和管理生产经营的最新运行状态 ... 任何异常事件的发生都逃不过各级管理人员的眼睛，更重要的是，使用者只需轻松地点击鼠标，就可以对问题发生的根本性原因进行逐级追溯，从而实现及时地发现问题；迅速地定位问题；集中全体智慧快速地解决问题，企业的管理效率和水平可以得到大幅提高。

SIMATIC IT XHQ 单个服务器可以支持数以十万计的过程测点、数以百万计的数据库和业务应用记录、数以千计的经过转换的自动化系统流程图，以及上千个用户的部署和应用。



北方区

北京
北京市朝阳区望京中环南路7号
邮政信箱：8543
邮政编码：100102
电话：(010) 6476 8888
传真：(010) 6476 4725

济南
济南市舜耕路28号
舜华园商务会所5楼
邮政编码：250014
电话：(0531) 8266 6088
传真：(0531) 8266 0836

西安
西安市高新区科技路33号
高新国际商务中心28层
邮政编码：710075
电话：(029) 8831 9898
传真：(029) 8833 8818

天津
天津市和平区南京路189号
津汇广场写字楼1401室
邮政编码：300051
电话：(022) 8319 1666
传真：(022) 2332 8833

青岛
青岛市香港中路76号
青岛颐中皇冠假日酒店405室
邮政编码：266071
电话：(0532) 8573 5888
传真：(0532) 8576 9963

郑州
郑州市中原中路220号
裕达国贸中心写字楼2506室
邮政编码：450007
电话：(0371) 6771 9110
传真：(0371) 6771 9120

唐山
唐山市建设北路99号
火炬大厦1308房间
邮政编码：063020
电话：(0315) 317 9450/51
传真：(0315) 317 9733

太原
太原市府西街69号
国际贸易中心西塔16层
16098-1610室
邮政编码：030002
电话：(0351) 868 9048
传真：(0351) 868 9046

乌鲁木齐
乌鲁木齐市五一东路160号
新疆鸿福大饭店贵宾楼918室
邮政编码：830000
电话：(0991) 582 1122
传真：(0991) 584 6288

洛阳
洛阳市中州西路15号
洛阳牡丹大酒店4层415房间
邮政编码：471003
电话：(0379) 6468 0295
传真：(0379) 6468 0296

兰州
兰州市东岗西路589号
锦江阳光酒店21层2111室
邮政编码：730000
电话：(0931) 888 5151
传真：(0931) 881 0707

烟台
烟台市南大街9号
烟台金都大厦9层12室
邮政编码：264001
电话：(0535) 212 1880
传真：(0535) 212 1887

淄博
淄博市张店区共青团西路95号
钻石商务大厦19层L单元
邮政编码：255036
电话：(0533) 230 9898
传真：(0533) 230 9944

银川
银川市北京东路123号
太阳神大酒店A区1507房间
邮政编码：750001
电话：(0951) 786 9866
传真：(0951) 786 9867

塘沽
天津经济技术开发区
第三大街广场东路20号
滨海金融街东区E4C座三层15号
邮政编码：300457
电话：(022) 5981 0333
传真：(022) 5981 0335

济宁
济宁市洸河路58号
银河大厦6层610号房间
邮政编码：272100
电话：(0537) 248 9000
传真：(0537) 248 9111

石家庄
石家庄市中山东路303号
石家庄世贤广场酒店1309室
邮政编码：050011
电话：(0311) 8669 5100
传真：(0311) 8669 5300

东北区

沈阳
沈阳市沈河区青年大街109号
沈阳凯宾斯基饭店5层
邮政编码：110014
电话：(024) 2334 1110
传真：(024) 2295 0715/18

锦州
锦州市古塔区解放路2段91号
金厦国际饭店5层
邮政编码：121001
电话：(0416) 233 0867/87
传真：(0416) 233 0971

大连
大连市西岗区中山路147号
大连森茂大厦8楼
邮政编码：116011
电话：(0411) 8369 9760
传真：(0411) 8360 9468

哈尔滨
哈尔滨市南岗区红军街15号
奥威斯发展大厦30层A座
邮政编码：150001
电话：(0451) 5300 9933
传真：(0451) 5300 9990

长春
长春市西安大路569号
长春香格里拉大饭店401房间
邮政编码：130061
电话：(0431) 8898 1100
传真：(0431) 8898 1087

鞍山
鞍山市铁东区东风街108号
鞍钢东山宾馆2层
邮政编码：114010
电话：(0412) 558 1611
传真：(0412) 555 9611

呼和浩特
呼和浩特市乌兰察布西路
内蒙古饭店15层1502房间
邮政编码：010010
电话：(0471) 693 8888-1502
传真：(0471) 620 3949

华东区

上海
上海市浦东新区浦东大道1号
中国船舶大厦10楼
邮政编码：200120
电话：(021) 3889 3889
传真：(021) 5879 3104

长沙
长沙市五一大道456号
亚大时代2101房
邮政编码：410011
电话：(0731) 446 7770
传真：(0731) 446 7771

南京
南京市玄武区中山路228号
地铁大厦18层
邮政编码：210008
电话：(025) 8456 0550
传真：(025) 8451 1612

武汉
武汉市汉口江汉区
建设大道709号建银大厦18楼
邮政编码：430015
电话：(027) 8548 6688
传真：(027) 8548 6668

温州
温州市车站大道高联大厦9楼B1室
邮政编码：325000
电话：(0577) 8606 7091
传真：(0577) 8606 7093

苏州
苏州市新加坡工业园苏华路2号
国际大厦11层17-19单元
邮政编码：215021
电话：(0512) 6288 8191
传真：(0512) 6661 4898

宁波
宁波市江东区中兴路717号
华宏国际中心1608室
邮政编码：315040
电话：(0574) 8785 5377
传真：(0574) 8787 0631

南通
南通市人民中路20号
中城大酒店(汉庭酒店)9楼9988
邮政编码：226001
电话：(0513) 8532 2488
传真：(0513) 8532 2058

宜昌
宜昌市东山大道95号
清江大厦2011室
邮政编码：443000
电话：(0717) 631 9033
传真：(0717) 631 9034

连云港
连云港市连云区中华西路
千禧小区B幢3单元601室
邮政编码：222042
电话：(0518) 8231 3929
传真：(0518) 8231 3929

扬州
扬州市江阳中路43号
九州大厦7楼704房间
邮政编码：225009
电话：(0514) 8778 4218
传真：(0514) 8787 7115

淮南
淮南市田家庵区朝阳中路
润丰格美商务酒店8450室
邮政编码：232001
电话：(0554) 667 4623
传真：(0554) 667 4623

芜湖
芜湖市北京东路259号
世纪花园H座1902室
邮政编码：241000
电话：(0553) 312 0733
传真：(0553) 312 0550

金华
金华市双龙南路276号
金华日报社大楼14层
邮政编码：325000
电话：(0579) 318 8750/51
传真：(0579) 318 8752

无锡
无锡市中山路343号
东方广场21层A1B1K座
邮政编码：214002
电话：(0510) 8273 6868
传真：(0510) 8276 8481

杭州
杭州市西湖区杭大路15号
嘉华国际商务中心1710室
邮政编码：310007
电话：(0571) 8765 2999
传真：(0571) 8765 2998

合肥
合肥市濉溪路278号
财富广场27层2701、2702室
邮政编码：230041
电话：(0551) 568 1299
传真：(0551) 568 1256

徐州
徐州市彭城路93号
泛亚大厦18层
邮政编码：221003
电话：(0516) 8370 8388
传真：(0516) 8370 8308

华南区

广州
广州市天河路208号
天河城侧粤海天河城大厦8-10层
邮政编码：510620
电话：(020) 8732 0088
传真：(020) 8732 0084

福州
福州市五四路136号
中银大厦21层
邮政编码：350003
电话：(0591) 8750 0888
传真：(0591) 8750 0333

南宁
南宁市民族大道109号
投资大厦9层908、910室
邮政编码：530022
电话：(0771) 552 0700
传真：(0771) 552 0701

深圳
深圳市华侨城
汉唐大厦9楼
邮政编码：518053
电话：(0755) 2693 5188
传真：(0755) 2693 4245

东莞
东莞市南城区宏远路1号
宏远大厦1403、1405室
邮政编码：523087
电话：(0769) 2240 9881
传真：(0769) 2242 2575

厦门
厦门市禾厝路189号
银行中心29楼2909C、2910单元
邮政编码：361003
电话：(0592) 268 5508
传真：(0592) 268 5505

佛山
佛山市汾江南路38号东建大厦16A
邮政编码：528000
电话：(0757) 8232 6710
传真：(0757) 8232 6720

海口
海口市大同路38号
海口国际商业大厦1042房间
邮政编码：570102
电话：(0898) 6678 8038
传真：(0898) 6652 2526

珠海
珠海市景山路193号
珠海石景山旅游中心229房间
邮政编码：519015
电话：(0756) 337 0869
传真：(0756) 332 4473

江门
江门市港口一路22号
银晶酒店1209房
邮政编码：529030
电话：(0750) 318 0680-82
传真：(0750) 318 0810

汕头
汕头市金海湾大酒店1502房
邮政编码：515041
电话：(0754) 848 1196
传真：(0754) 848 1195

柳州
柳州市青云路8号时代大厦
12层1202室
邮政编码：545001
电话：(0772) 282 2252
传真：(0772) 281 6623

南昌
南昌市北京西路88号
江信国际大厦1401室
邮政编码：330046
电话：(0791) 630 4866
传真：(0791) 630 4918

西南区

成都
成都市人民南路二段18号
川信大厦18/17楼
邮政编码：610016
电话：(028) 8619 9499
传真：(028) 8619 9355

重庆
重庆市渝中区邹容路68号
大都会商厦18层1809-12
邮政编码：400010
电话：(023) 6382 8919
传真：(023) 6370 0612

昆明
昆明市青年路395号
邦克大厦27楼
邮政编码：650011
电话：(0871) 315 8080
传真：(0871) 315 8093

攀枝花
攀枝花市炳草岗新华街
泰隆国际商务大厦8座16层B2、2
邮政编码：617000
电话：(0812) 335 9500/01
传真：(0812) 335 9718

宜宾
宜宾市长江大道东段67号
华荣酒店0233号房
邮政编码：644002
电话：(0831) 233 8078
传真：(0831) 233 2680

绵阳
绵阳市高新区火炬广场西街北段89号
长虹大酒店四楼商务会议中心
邮政编码：621000
电话：(0816) 241 0142
传真：(0816) 241 8950

贵阳
贵阳市新华路富中国际广场15层C座
邮政编码：550002
电话：(0851) 551 0310
传真：(0851) 551 3932

售后服务中心
西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)
北京市朝阳区酒仙桥东路9号A1栋8层
邮政编码：100016
电话：(010) 8459 7000
传真：(010) 8459 7070

上海西门子工业自动化有限公司(SIAS)
上海市中山南路1089号
徐汇苑大厦22-25楼
邮政编码：200030
电话：(021) 5410 8666
传真：(021) 6457 9500

技术培训 热线电话
北京：(010) 8459 7518
上海：(021) 6281 5933-116
广州：(020) 3761 9458
武汉：(027) 8548 6688-6400
沈阳：(024) 2294 9880/86
重庆：(023) 6382 8919-3002

技术资料 热线电话
北京：(010) 6476 3726

技术支持与服务热线
电话：400-810-4288
传真：(010) 6471 9991
E-mail：4008104288.cn@siemens.com
Web：www.4008104288.com.cn

亚太技术支持(英文服务) 及软件授权维修热线
北京：(010) 6475 7575
传真：(010) 6474 7474

Email：support.asia.automation@siemens.com
Web：www.ad.siemens.com.cn

西门子(中国)有限公司
自动化与驱动集团

西门子公司版权所有
如有改动, 恕不事先通知

www.ad.siemens.com.cn

订货号：E20001-A9490-C400-X-5D00
4059-P900170-04082

本手册只是概述相关产品或其特性，文中内容可能与实际应用的情况有所出入，另外这些信息也可能在未来的产品开发过程中发生变化。只有在相关合同条款中有明确规定的情况下，本公司才会针对在本文中提供产品特性信息承担责任。

本文中的所有产品名称都可能是西门子公司或其供应商的产品名或商标，如果第三方擅自使用，可能会侵犯所有者的权利。